

	DOCUMENTO	Código: DOC-SGC-001	
	POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	Publicación: 19/04/2024	Versión: 01

POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

IMPROVEMENT CERTIFICATIONS S.A.C. es una empresa que brinda servicios de “Ejecución de monitoreos ambientales, monitoreos ocupacionales y ejecución de documentos y permisos ambientales”. Realizamos nuestras operaciones con el principal objetivo de lograr la satisfacción del cliente a través de procesos organizados y el enfoque en la gestión de riesgos velando por el cumplimiento de los requisitos aplicables, los cuales se comprometen a satisfacer los requerimientos de nuestros clientes y los demás grupos de interés involucrados, brindando así, servicios de calidad que cumplan con los requisitos definidos (Leyes, normas internas y externas).

Por ello, hemos establecidos los siguientes compromisos:

- IMPROVEMENT CERTIFICATIONS S.A.C. se compromete a garantizar el servicio óptimo de nuestras operaciones apropiados a la naturaleza y condiciones de la empresa y asegurando una trazabilidad total a lo largo de nuestros procesos.
- Optimizar la gestión de procesos, identificando, evaluando y controlando los factores que afectan la calidad, siendo pertinentes para la conformidad de los productos y servicios buscando la satisfacción de nuestros clientes, eficacia de nuestros servicios y partes interesadas que servirán para la medición del cumplimiento de objetivos de nuestro Sistema de Gestión de Calidad.
- Garantizar el cumplimiento de los requisitos acordados con los clientes, requisitos de sistema de gestión de la calidad ISO 9001: 2015, de las normas legales aplicables y aquellas que la empresa asuma voluntariamente.
- Asegurar el compromiso de todo el personal mediante la participación activa en la toma de decisiones referentes a las actividades vinculadas al sistema de gestión de la calidad, fomentando la implicación del personal con el sistema, facilitando así el conocimiento, comprensión y puesta en práctica de las herramientas utilizadas.
- Divulgar, cumplir, hacer cumplir esta Política en todos los niveles de la organización y grupos de interés, con revisión de forma periódica para garantizar su idoneidad y que sea apropiada al propósito de la organización.
- Proporcionar recursos humanos, financieros y de infraestructura promoviendo una mejora continua en las actividades asegurando la calidad de nuestros productos y servicios.
- Proporcionar a todo el personal de la empresa un ambiente de trabajo favorable y seguro, fomentando la motivación personal y potenciando el trabajo en equipo, haciendo posible que todos y cada uno de los trabajadores se sientan parte importante del proceso.




Gerente General